

ALGEMENE VOORWAARDEN



INHOUDSOPGAVE:

- Artikel 1 – Definities
- Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 – Toepasselijkheid
- Artikel 4 – Het aanbod
- Artikel 5 – De overeenkomst
- Artikel 6 – Herroepingsrecht
- Artikel 7 – Kosten in geval van herroeping
- Artikel 8 – Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 9 – De prijs
- Artikel 10 – Conformiteit en garantie
- Artikel 11 – Levering en uitvoering
- Artikel 12 – Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging
- Artikel 13 – Betaling
- Artikel 14 – Klachtenregeling
- Artikel 15 – Geschillen
- Artikel 16 – Rechten van intellectuele en industriële eigendom
- Artikel 17 – Eigendomsvoorbehoud
- Artikel 18 – Reclame en aansprakelijkheid
- Artikel 19 – Aanvullende of afwijkende bepalingen ten aanzien van afnemer die niet handelt in uitoefening beroep of bedrijf (consument)
- Artikel 20 – Aanvullende of afwijkende bepalingen ten aanzien van afnemer die handelt in uitoefening beroep of bedrijf

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de afnemer gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. **Afnemer:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer, dan wel de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. **Dag:** kalenderdag;
4. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
5. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de afnemer of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
6. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de afnemer om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan afnemers aanbiedt;
8. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
9. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat afnemer en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.



ARTIKEL 2 – IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

De besloten vennootschap **Ogu B.V.**, gevestigd te 7271 LE Borculo aan Bosberg (7270 AA Borculo, Postbus 8);

Telefoonnummer: 0545-275075 (bereikbaar op werkdagen van 0900 uur tot 1700 uur);

E-mailadres: Hi@Ogu.nu;

KvK-nummer: 59170085;

Btw-identificatienummer: NL853349897B01;

ARTIKEL 3 – TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke overeenkomst op afstand tussen ondernemer en afnemer.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de afnemer beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de afnemer zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de afnemer ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de afnemer op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de afnemer langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de afnemer zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

ARTIKEL 4 – HET AANBOD

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de afnemer mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de afnemer duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van aflevering;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;
 - de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
 - of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de afnemer te raadplegen is;
- de manier waarop de afnemer, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst

- verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
- de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de afnemer deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

ARTIKEL 5 – DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de afnemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de afnemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de afnemer de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de afnemer elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de afnemer de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de afnemer op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de afnemer met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de afnemer van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de afnemer heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
 - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

ARTIKEL 6 – HERROEPINGSRECHT

De afnemer kan alleen gebruik maken van het in dit artikel (en in de artikelen 7 en 8) genoemde herroepingsrecht, indien afnemer een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of een bedrijf (consument).

BIJ LEVERING VAN PRODUCTEN:

1. Bij de aankoop van producten heeft de afnemer de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de afnemer of een vooraf door de afnemer aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de afnemer zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

BIJ LEVERING VAN DIENSTEN:



3. Bij levering van diensten heeft de afnemer de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
4. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de afnemer zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

ARTIKEL 7 – KOSTEN IN GEVAL VAN HERROEPING

1. Indien de afnemer gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de afnemer een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

ARTIKEL 8 – UITSLUITING HERROEPINGSRECHT

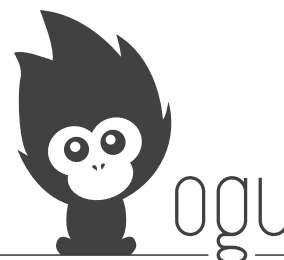
1. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de afnemer uitsluiten voor zover voorzien in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de afnemer;
 - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - d. die snel kunnen bederven of verouderen;
 - e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
 - f. voor losse kranten en tijdschriften;
 - g. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de afnemer de verzegeling heeft verbroken.
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
 - a. betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
 - b. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de afnemer is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
 - c. betreffende weddenschappen en loterijen.

ARTIKEL 9 – DE PRIJS

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de afnemer de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

ARTIKEL 10 – CONFORMITEIT EN GARANTIE

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de afnemer op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.



3. De afnemer aanvaardt dat de ondernemer haar productiemethode kan aanpassen alsmede de eigenschappen van de meegeleverde afbeeldingen, zoals kleur, contrast, helderheid, scherpte en grafische weergave.
4. De ondernemer garandeert niet dat de producten ultraviolette en/of andere milieu-invloeden kunnen weerstaan.
5. Het aankoopbewijs (orderbevestiging na betaling) is het garantiecertificaat.

ARTIKEL 11 – LEVERING EN UITVOERING

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de afnemer aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de afnemer hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De afnemer heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de afnemer betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de afnemer of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

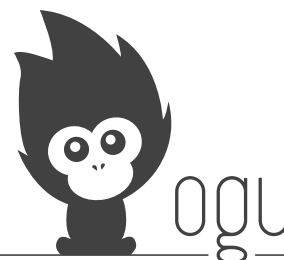
ARTIKEL 12 – DUURTRANSACTIES: DUUR, OPZEGGING EN VERLENGING

OPZEGGING

1. De afnemer kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De afnemer kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. De afnemer kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
 - te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
 - tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
 - altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.

VERLENGING

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
5. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de afnemer deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
6. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de afnemer te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand en een opzegtermijn van ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.
7. Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en



tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

DUUR

8. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de afnemer na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste een maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

ARTIKEL 13 – BETALING

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de afnemer verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 6 lid 1. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de afnemer de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. Bij de verkoop van producten aan afnemers mag in algemene voorwaarden nimmer een vooruitbetaling van meer dan 50% worden bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de afnemer geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De afnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
4. In geval van wanbetaling van de afnemer heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de afnemer kenbaar gemaakt redelijke kosten in rekening te brengen.

ARTIKEL 14 – KLACHTENREGELING

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de afnemer de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de afnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

ARTIKEL 15 – GESCHILLEN

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de afnemer waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 16 – RECHTEN VAN INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOM

1. Indien de afnemer ter zake van door de ondernemer verrichte diensten en werkzaamheden en/of geleverde zaken wordt aangesproken wegens inbreuk op rechten uit industriële en/of intellectuele eigendom van derden, zal de ondernemer de afnemer vrijwaren, mits (1) de afnemer de ondernemer onverwijld na te zijn aangesproken daarvan schriftelijk in kennis stelt en (2) de afnemer aan de ondernemer alle medewerking verleent ter zake van het voeren van verweer tegen de aansprakelijkstelling en ter zake van het treffen van een regeling in der minne.
2. De ondernemer vrijwaart de afnemer niet en is niet aansprakelijk, indien de afnemer door derden wordt aangesproken wegens inbreuk als bedoeld in artikel 16 lid 1 van deze algemene voorwaarden, indien:
 - a. de inbreuk het gevolg is van door of vanwege de afnemer aangeleverde en/of voorgescreven informatie en gegevens;
 - b. de inbreuk het gevolg is van door of vanwege de afnemer aan de door de ondernemer geleverde zaken verricht onderhoud en/of verrichte reparaties en/of aangebrachte wijzigingen;
 - c. de inbreuk het gevolg is van niet normaal, onjuist en/of onoordeelkundig gebruik van de door de ondernemer verrichte diensten en werkzaamheden of geleverde zaken, daaronder mede verstaan het gebruik van door de ondernemer geleverde zaken in combinatie met niet door de ondernemer geleverde zaken.
3. Alle rechten van intellectuele eigendom en van industriële eigendom, geen enkele uitgezonderd, betreffende



de door de ondernemer in opdracht en voor rekening van de afnemer verrichte diensten en werkzaamheden en betreffende de door de ondernemer in opdracht en voor rekening van de afnemer geleverde zaken, en betreffende al hetgeen de ondernemer in de uitvoering van de overeenkomst op welke manier dan ook heeft ontwikkeld, heeft gebruikt en/of aan de afnemer ter beschikking heeft gesteld, berusten uitsluitend bij de ondernemer. De ondernemer behoudt zich wat dat betreft alle rechten van intellectuele eigendom en van industriële eigendom uitdrukkelijk voor.

4. Ook alle rechten van intellectuele eigendom en van industriële eigendom, geen enkele uitgezonderd, betreffende verbeteringen, uitbreidingen en/of wijzigingen van de in de voorgaande alinea genoemde diensten en werkzaamheden en zaken berusten uitsluitend bij de ondernemer.
5. Indien de overeenkomst betrekking heeft op de replicatie en/of publicatie van afbeeldingen die in intellectuele eigendom toebehoren aan derden, kan de replicatie en/of publicatie slechts geschieden met uitdrukkelijke toestemming van genoemde derden.
6. De afnemer verkrijgt indien en voor zover nodig voor de uitvoering van de overeenkomst een persoonlijk en niet overdraagbaar gebruiksrecht, aan welk gebruiksrecht de ondernemer voorwaarden kan verbinden. Buiten dit eventuele gebruiksrecht om is het de afnemer niet toegestaan om de diensten, werkzaamheden en/of zaken, alsmede al hetgeen de ondernemer in de uitvoering van de overeenkomst op welke manier dan ook heeft ontwikkeld, gebruikt of aan de afnemer ter beschikking gesteld, te verveelvoudigen, te kopiëren, te exploiteren, te bezwaren, openbaar te maken en/of aan derden ter kennis te brengen, zulks op straffe van een direct opeisbare boete van € 10.000,00 (zegge: tien duizend Euro) per overtreding.

ARTIKEL 17 — EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. De door de ondernemer geleverde zaken blijven haar eigendom tot het moment van volledige betaling van de factuur. De door de ondernemer aan de afnemer geleverde zaken zijn geleverd onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling van de factuur door de afnemer. Bij volledige betaling van het factuurbedrag gaat de eigendom van de geleverde zaken van rechtswege op de afnemer over.
2. Indien ten gevolge van be- of verwerking door de afnemer het eigendomsrecht van de ondernemer, rustend op de door haar geleverde zaken, verloren is gegaan, is de afnemer onverwijld verplicht op de door be- of verwerking ontstane zaken ten behoeve van de ondernemer een bezitloos pandrecht te vestigen.
3. De afnemer is gerechtigd om de zaken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te verkopen of te gebruiken, alsdan is hij gehouden de verkregen gelden onverwijld aan de ondernemer over te dragen, dan wel – indien niet tegen contante betaling is verkocht – de verkregen vordering onverwijld aan de ondernemer over te dragen.
4. De afnemer is niet gerechtigd om de zaken op welke wijze dan ook te vervreemden, te bezwaren met een beperkt zekerheids- of genotsrecht, of anderszins aan het verhaal van de ondernemer te onttrekken.
5. De afnemer is verplicht om de ondernemer onmiddellijk mededeling te doen van aanspraken op of pogingen van derden om de zaken, die bij de ondernemer in eigendom zijn, in hun macht te krijgen c.q. zich daarop te verhalen. De afnemer is gehouden om zijnerzijds alles te doen om de eigendoms- of vorderingsrechten van de ondernemer te beschermen.
6. Bij niet-nakoming door de afnemer van zijn in dit artikel genoemde verplichtingen, is de ondernemer gerechtigd om na ingebrekestelling doch zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, de zaken die op grond van het eigendomsvoorbehoud of anderszins – nog – haar eigendom zijn, terug te nemen. De ondernemer is te allen tijde gerechtigd de zaken die zich onder de opdrachtgever (of derden) bevinden, maar haar in eigendom toebehoren, onder zich te nemen, zodra zij in redelijkheid kan aannemen dat de reële kans bestaat dat de afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
7. Het voorgaande laat onverlet de rechten zoals die voor de ondernemer voortvloeien uit het gemene recht: met name behoudt de ondernemer ook het recht de afnemer na het onder zich nemen van de zaken tot schadevergoeding aan te spreken.

ARTIKEL 18 — RECLAME EN AANSPRAKELIJKHEID

1. Ieder vorderingsrecht van de afnemer jegens de ondernemer, betrekking hebbend op gebreken in de door de ondernemer geleverde zaken, vervalt indien:
 - de afnemer de ondernemer geen of onvoldoende medewerking verleent ter zake van een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
 - de afnemer de zaken in strijd met de voorschriften, althans op niet normale wijze heeft gebruikt en/of heeft onderhouden, of indien de afnemer zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de ondernemer aan de zaken reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd;
 - de in de individuele overeenkomst genoemde garantietermijn is verstreken, of indien zo'n termijn ontbreekt, de klachten eerst



- worden geuit nadat een periode van meer dan 12 maanden sedert de levertijd is verstreken;
- de toepassing en het gebruik van de diensten en werkzaamheden c.q. de zaken, met betrekking tot welke de klachten zijn geuit, door de afnemer worden voortgezet.
2. Het indienen van reclames geeft de afnemer niet het recht de ontvangst en/of betaling van de diensten en werkzaamheden c.q. de zaken te weigeren dan wel op te schorten.
 3. De afnemer dient te allen tijde de ondernemer de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen.
 4. Gebreken ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of onoordeelkundig of onjuist onderhoud of die welke zich voordoen na wijziging of reparatie door of namens de afnemer zelf of door derden aangebracht, blijven buiten de garantie.
 5. Uitsluitend indien de garantieverplichtingen ter zake van door de ondernemer geleverde zaken niet door derden op zich zijn genomen, kan de afnemer jegens de ondernemer (garantie-) aanspraken doen gelden.
 6. Indien voor de ondernemer aansprakelijkheid als bedoeld in het vorige lid bestaat, is zij gehouden tot, zulks ter keuze van de opdrachtnemer:
 - a. (kosteloos) herstel van de gebreken, of
 - b. nogmaals verrichten van de diensten en werkzaamheden c.q. levering van vervangende zaken na (retour-)ontvangst van de gebrekkige zaken, of
 - c. terugbetaling van de ontvangen koopsom c.q. creditering van de aan de afnemer gezonden factuur, met ontbinding zonder rechterlijke tussenkomst van de gesloten overeenkomst, alles voor zoveel de koopsom, de factuur en de overeenkomst op de geleverde zaken betrekking hebben, of
 - d. een in overleg met de afnemer te bepalen schadeloosstelling in een andere vorm dan hiervoor bedoeld.
 7. Behoudens haar eventuele verplichting(en) uit hoofde van het voorafgaande, is de ondernemer nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan afnemer en aan anderen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de ondernemer (, door degene die haar voor aansprakelijk houdt met de middelen rechtens aan te tonen). De ondernemer is niet aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe of indirecte schade hoe ook genaamd, winst-deriving en stilstandschade daaronder begrepen, geleden door de afnemer, diens ondergeschikten en bij of door hem te werk gestelden of derden, ontstaan door het (vertraagd) verrichten van de diensten en werkzaamheden of door de diensten en werkzaamheden zelf dan wel ontstaan door het (vertraagd) leveren van de zaken of door de zaken zelf.
 8. De afnemer is gehouden de ondernemer te vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen de ondernemer mochten doen gelden. Meer in het bijzonder vrijwaart de afnemer de ondernemer voor aanspraken van derden ter zake van de vervaardiging en levering van een zaak die op aanwijzing van de afnemer door de ondernemer is gemaakt of dat de ondernemer op aanwijzing van de afnemer heeft laten maken. Meer in het bijzonder vrijwaart de afnemer de ondernemer voor aanspraken van derden ter zake van diensten en werkzaamheden die de ondernemer op aanwijzing van de afnemer heeft verricht. Tevens stelt de afnemer de ondernemer schadeloos voor alle kosten en schade die uit eventuele rechtsovereenkomsten van derden voor de ondernemer kunnen ontstaan, zulks voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de afnemer komen.

ARTIKEL 19 – AANVULLENDE OF AFWIJKENDE BEPALINGEN TEN AANZIEN VAN AFNEMER DIE NIET HANDELT IN DE UITOEFENING VAN BEROEP OF BEDRIJF (CONSUMENT)

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de afnemer die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf (consument) zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de afnemer die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf (consument) op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

ARTIKEL 20 – AANVULLENDE OF AFWIJKENDE BEPALINGEN TEN AANZIEN VAN AFNEMER DIE HANDELT IN DE UITOEFENING VAN BEROEP OF BEDRIJF (NIET-CONSUMENT)

Ten aanzien van de afnemer die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf gelden naast de bepalingen van deze algemene voorwaarden eveneens de algemene voorwaarden van ASB-Reclamemakers B.V., die op de website van de ondernemer kunnen worden gelezen, gedownload en geprint. In geval van strijdigheid van bepalingen van de onderhavige algemene voorwaarden met bepalingen van de algemene voorwaarden van ASB-Reclamemakers B.V., prevaleert het bepaalde in de onderhavige algemene voorwaarden.

